

# MANUEL D'INSTRUCTION



MODÈLE: QB-X2US3R  
Boîtier pour 2 x HDD 3.5" SATA  
I / II / III RAID

---

## SOMMAIRE:

1) INTRODUCTION.....	3
2) DESCRIPTIF TECHNIQUE.....	3
3) CONTENU DU PAQUET.....	4
4) INDICATEURS LED.....	4/5
5) PANNEAU ARRIÈRE.....	6/7
6) INFORMATIONS IMPORTANTES.....	7
7) INFORMATIONS MODES RAID.....	8/9
8) AVERTISSEMENTS.....	10
9) GUIDED'INSTALLATION RAPIDE.....	10//13
10) INITIALISATION ET FORMATAGE DES HDD.....	13/17
11) RÉOLUTION DES PROBLÈMES.....	18/19
12) FAQ.....	20/22
13) CONTACT & SUPPORT TECHNIQUE.....	23

## 1) INTRODUCTION :

Boîtier QB-X2US3R pour le montage de deux disques durs externes SATA I / II / III de 3.5" (8.89 cm) en RAID. L'installation des disques durs est simple et ergonomique avec Plug & Play. Les différents modes RAID disponibles permettent un large choix de paramètres de vos sauvegardes, de votre choix de sécurité de données et de redondance.

Le port USB 3.0 permet des transferts de données jusqu'à 5Go / s. Le boîtier est compatible SATA III 6G et est équipé du protocole UASP.

Le ventilateur de 60 mm est équipé de deux modes de fonctionnement : automatique (par des capteurs thermiques qui activent le ventilateur) et manuel (avec 3 cycles de ventilation).

Le système de synchronisation imite les cycles de votre PC (veille / allumage / extinction..)

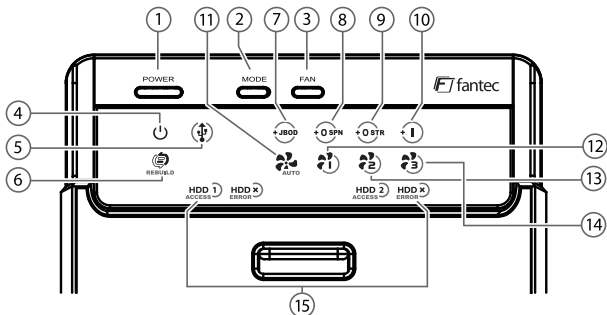
## 2) DESCRIPTIF TECHNIQUE :

Compatible:	Disques durs 3.5" SATA I / II / III
Interface interne:	SATA 6 Gbps
Interface externe:	USB 3.0 (Rétro-compatible avec USB 2.0 & 1.1)
Alimentation:	Adaptateur AC, 12V / 3A
Matériel:	Aluminium
Dimension (L / P / H):	92.6 x 208.8 x 160 mm
Système d'exploitation :	Windows® 7, 8, 8.1, 10 Mac OS X 10.8 et supérieurs, Linux
Environnement :	Température : 0 ~ 50°C Humidité : 90 % RH
Ventilateur avec 2 modes (auto / manuel) :	Niveau 1: < 45°C 1,200 ~ 1,800rpm Niveau 2: 45 ~ 54°C 1,800 ~ 2,500rpm Niveau 3: > 55°C 2,500 ~ 3,500rpm

### 3) CONTENU DU PAQUET :

- FANTEC QB-X2US3R
- Câble USB 3.0
- Câble d'alimentation
- Manuel d'utilisation
- Vis pour fixer les HDD
- Poignées pour les HDD

### 4) INDICATEURS LED :

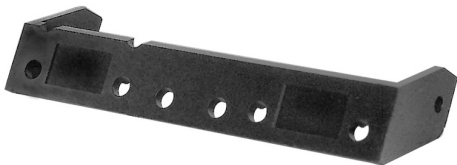


#### Description :

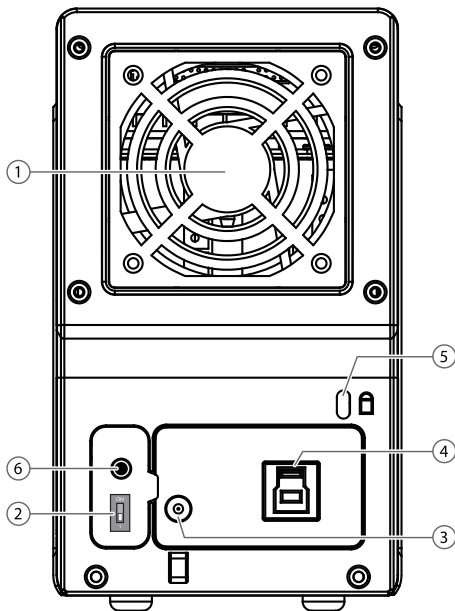
- |          |                     |  |
|----------|---------------------|--|
| <b>1</b> | Bouton ON / OFF     | Appuyez pendant 3 secondes pour éteindre.<br>⚠ Système afin d'éviter une extinction accidentelle.                                    |
| <b>2</b> | Bouton du mode RAID | Le bouton du mode RAID doit être pressé 3 secondes pour changer de mode RAID.<br>Système afin d'éviter les changements de mode.<br>⚠ |
| <b>3</b> | Ventilateur         | Automatique/manuel et vitesse de ventilation   |

- 
- |    |                |  |
|----|----------------|--|
| 4  | Indicateur LED | Bleu - Allumé<br>Orange - En veille                                |
| 5  | Indicateur USB | Le port USB est utilisé  |
| 6  | Récupération   | Restauration HDD en utilisation                                    |
| 7  | Mode JBOD      |  |
| 8  | Mode BIG       |  |
| 9  | Mode Raid 0    |  |
| 10 | ModeRaid 1     |  |
| 11 | AUTO           | Ventilateur mode automatique                                       |
| 12 | Niveau 1       | Ventilation manuel 1 (faible)                                      |
| 13 | Niveau 2       | Ventilation manuel 2 (médium)                                      |
| 14 | Niveau 3       | Ventilation manuel 3 (Forte)                                       |
| 15 | HDD1 / HDD2    | Bleu - HDD connecté<br>Violet - accès au HDD<br>Rouge - Erreur HDD |

## Poignée HD





## 5) ARRIÈRE DU BOÎTIER :



Description :

- ① Ventilateur
- ② Interrupteur On/OFF
- ③ Alimentation
- ④ Port USB
- ⑤ Verrouillage de sécurité
- ⑥ Bouton mode RAID

## Interrupteur ON/OFF synchronisation

Bouton		
	La synchronisation est OFF	Synchronisation ON, le boîtier suit le cycle du PC.

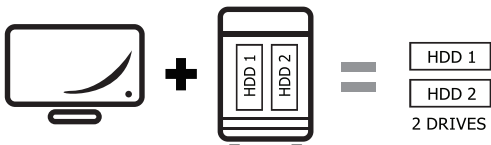
### 6) INFORMATIONS IMPORTANTES :

- Suivre toutes les instructions.
- Ne pas placer le boîtier proche d'une source d'eau.
- Nettoyer seulement avec tissus sec.
- Ne pas bloquer les sorties de ventilation.
- Installer en suivant les indications du constructeur.
- Ne pas placer proche d'une source de chaleur (radiateurs, fours, ou autre appareils (amplificateur inclus) qui produisent de la chaleur).
- Protéger le câble d'alimentation afin qu'il ne soit pas écrasé ou pincé spécialement au niveau des prises, plug et sortie du boîtier.
- Le câble d'alimentation devrait être positionné de sorte qu'il ne soit pas écrasé ou pincé par des objets proches.
- Utiliser seulement avec des accessoires recommandés.
- Débrancher pendant les longues périodes de non utilisation et quand il y a du tonnerre.
- Faites faire un entretien seulement auprès de personnes qualifiées. Un entretien est nécessaire quand le boîtier a été endommagé (exemple : alimentation ou plug endommagé, le boîtier a été en contact de liquide, objet sont tombés sur le boîtier, boîtier exposé à la pluie ou humidité, ne fonctionne pas normalement ou est tombé..).
- Lire attentivement et suivre les étapes d'installation.
- Ne pas laissé tomber ou secouer le boîtier.
- Ne pas bouger le boîtier quand il est en service.
- Ne pas bloquer les prises de ventilation et d'alimentation.

## 7) INFORMATIONS MODES RAID :

### MODE JBOD

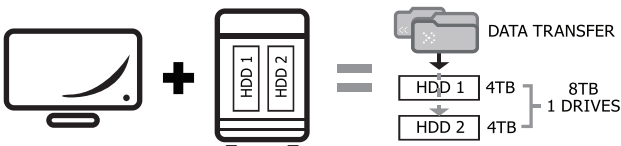
Non -RAID: (mode simple) L'appareil va vous indiquer 2 disques durs différents. Cette fonction peut être utilisée si RAID n'est pas nécessaire, si 1 HDD est installé ou si les 2 HDD ont des marques différentes et des capacités différentes.



### MODE BIG

RAID 0 - Spanning: Les deux HDD vont apparaître comme un seul large appareil.

Le mode spanning est un tableau (non RAID) qui écrit les données de manières séquentielles sur les deux disques.



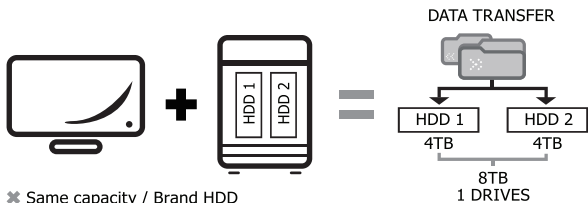
✘ Same capacity / Brand HDD



## MODE RAID 0



RAID 0 - Striping: Les 2 HDD vont apparaître en un large disque, et la performance va être augmentée. Les 2 HDD vont écrire les données en style de „colonne“. Ce déploiement de données sépare chaque données sur les 2 HDD en segments. Les données sont stockées entre les deux disques. Pendant que le HDD1 segmente en écriture, l'HDD2 est préparé pour la prochaine écriture. Les données sont écrites sans vérifications. Si un HDD est endommagé, toutes les données peuvent être perdues.

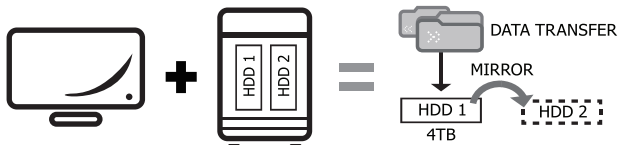


✘ Same capacity / Brand HDD

## RAID 1 MODE MIRRORING



RAID 1 - Mirroring: Pour ce mode nous recommandons 2HDD identiques. Sous RAID1, une copie des données (miroir) sera créer sur le HDD2. La récupération des données sont plus important (sécurité) et les données disponibles sont indiquées sur un HDD. Le mode est très utile si HDD1 est endommagé, car le HDD2 peut le remplacer immédiatement avec les données identiques.



✘ Same capacity / Brand HDD

---

## 8) AVERTISSEMENTS :

Avant d'utiliser le boîtier:

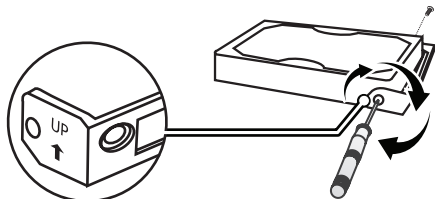
1. Changer le mode RAID peut entraîner la perte de vos données, sécuriser vos données avant changement.
2. Ne pas couvrir ou bloquer la ventilation.
3. Vérifiez pour d'éventuel dégâts visibles sur le boîtier, accessoires et câbles avant d'utiliser le boîtier.
4. Ne pas exposer le boîtier à l'eau ou l'humidité.
5. Quand les 2 HDD sont installés au même moment, peu importe le mode RAID choisit, ils vont être formatés.
6. Modes RAID : HDD de même capacité, de même modèle et de même marque recommandé.

Format HDD recommandé

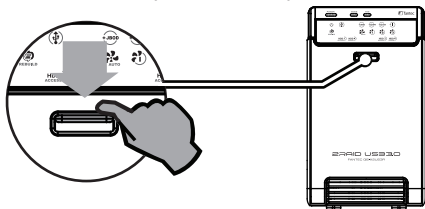
- Windows > NTFS ou exFAT
- Mac OS > HFS+ (Mac OS et supérieurs)
- Windows et Macintosh OS > FAT32 ou exFAT

## 9) GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE :

1. Il est recommandé de fixer les vis pour sécuriser les poignées avec les HDD.

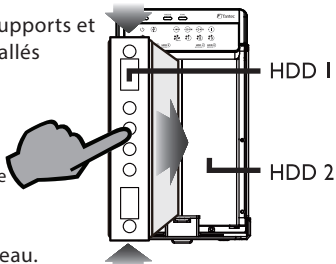


2. Appuyez sur le verrou pour ouvrir le panneau.



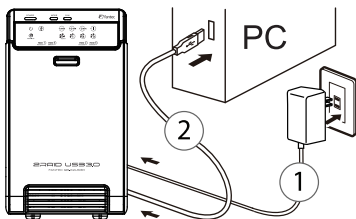
3. Insérez vos HDD dans les supports et vérifiez qu'ils soient bien installés de gauche à droite.

⚠ Vérifiez que HDD1 est bien installé. Autrement le PC risque de ne pas reconnaître le boîtier.

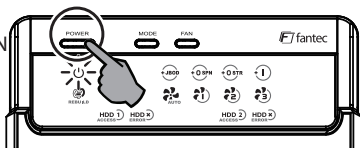


4. Fermez et bloquez le panneau.

5. Branchez l'alimentation puis le câble USB.



6. Vérifiez que le PC est ON et prêt d'utilisation, puis allumez le boîtier.



7. Il y a 4 modes RAID pour le QB-X2US3R, JBOD, BIG, RAID 0 et RAID 1. Le boîtier n'a pas de mode par défaut sélectionné. Donc, si vous installez simplement les deux HDD sans choisir l'un des modes, le boîtier va s'éteindre automatiquement après quelques secondes.

Le bouton de confirmation du mode RAID est à l'arrière du boîtier, pensez à appuyer après avoir choisi un mode.

La procédure de paramétrages :

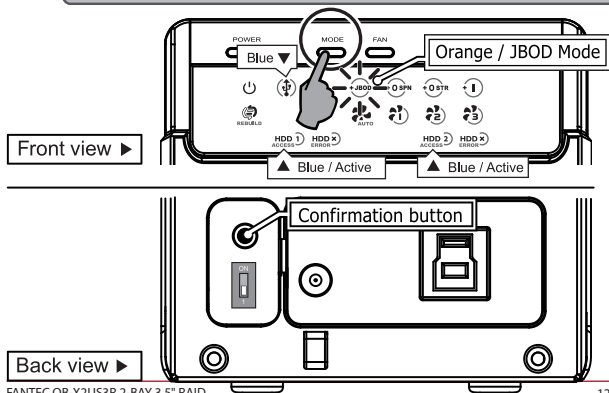
(A) Vérifiez que le boîtier est connecté à un PC allumé

(B) Allumez le boîtier et appuyez sur le bouton MODE (à l'avant) jusqu'à ce que l'indicateur LED mode s'allume. Appuyez encore pour choisir le mode RAID, puis, appuyez sur le bouton de confirmation à l'arrière jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne.

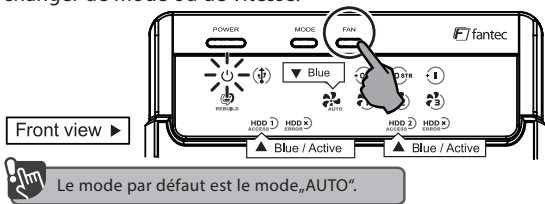
(C) Allumez de nouveau le boîtier : le paramétrage du mode RAID est terminé. Maintenant, vous devez formater et initialiser les disques.



Le changement du mode RAID peut entraîner la perte des données, sécurisez vos données avant tout changement.



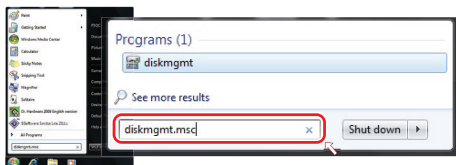
8. Pour paramétrer le ventilateur, appuyez sur le bouton „FAN“ pour changer de mode ou de vitesse.



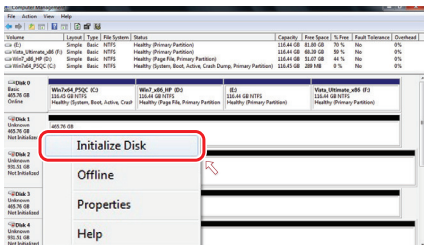
## 10) INITIALISATION ET FORMATAGE DU HDD :

MS Windows (32/64 bit)

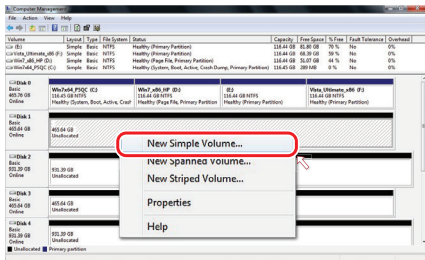
Si HDD non initialiser, vous devez l'initialiser en suivant les étapes : d'abord, appuyez sur „démarrer“ et entrez la recherche „diskmgmt“. Ensuite, appuyez sur „OK“.



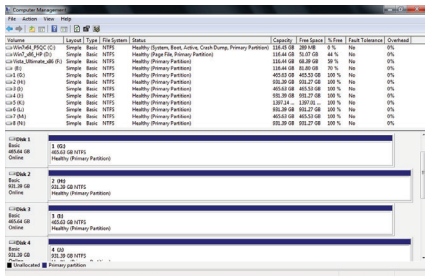
1. Commencez l'initialisation du disque.



## 2. Créez une nouvelle partition et formatez le disque.



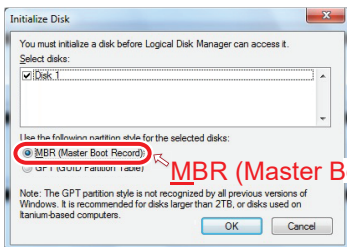
## 3. Formatage du HDD est complété.



## Commencez l'initialisation du disque

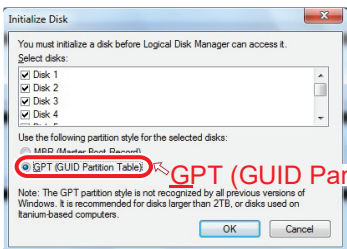
**NOTE :** Désactivez GPT (7/8/8.1/ 10) si la capacité du disque est inférieure à 2 TB. Désactivez MBR si la capacité est supérieure à 2 TB.

Activez MBR si la capacité est < 2 TB



**MBR (Master Boot Record)**

Activez GPT si la capacité > 2 TB



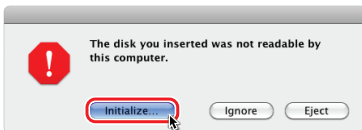
**GPT (GUID Partition Table)**

MAC OS X 10.6 ou supérieur

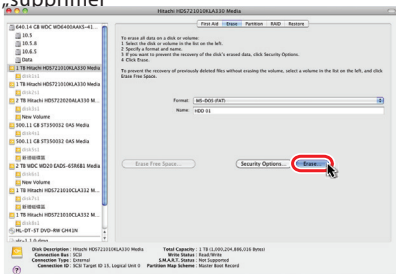
1. Cliquez sur Programmes > Fonctionnalité > Fonctionnalité disque



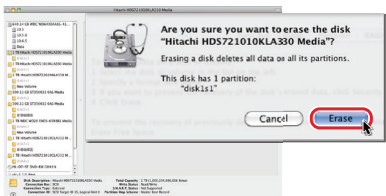
## 2. Initialisez le HDD



## 3. Cliquez sur „Supprimer“ > choisissez un format de données et cliquez sur „Supprimer“

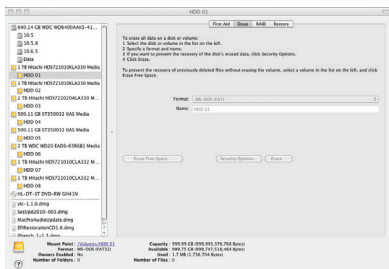


## 4. Cliquez sur „Supprimer“

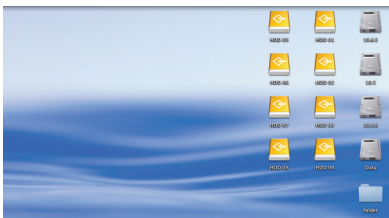




## 5. L'HDD est en cours de formatage



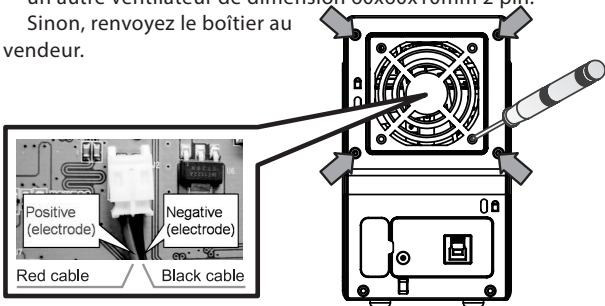
## 6. Formatage terminé



## 11) RÉOLUTION DES PROBLÈMES :

1. Si le ventilateur fait trop de bruit, changez le ventilateur avec un autre ventilateur de dimension 60x60x10mm 2 pin.

Si non, renvoyez le boîtier au vendeur.



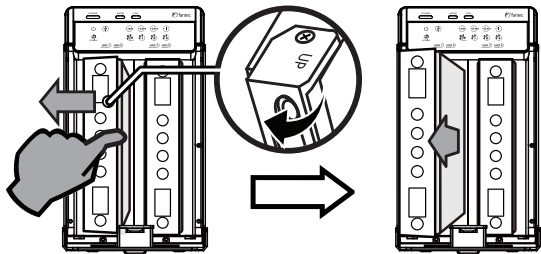
2. Si le ventilateur fait du bruit, dévissez et enlevez le ventilateur, déconnecter le câble, nettoyez le ventilateur et ré installez.

3. Si le transfert de données est anormal, vérifiez que le Jumper HDD SATA est paramétré en 1.5 ou 3.0 Go / s.

4. Si le ventilateur ne fonctionne pas, ne le démontez pas. Renvoyez le boîtier au vendeur directement.

5. Le système de refroidissement est conçu de la manière suivante: l'air chaud est expulsé du ventilateur, permettant à l'air d'entrer par les fentes avant.

6. Pour désinstallez le(s) HDD(s), appuyez doucement sur les clips de sécurité et retirez la poignée du boîtier..



#### 7. Mode d'économie d'énergie:

Le port USB du PC doit prendre en charge la fonction d'arrêt afin que l'appareil puisse passer en mode d'arrêt.

Le réglage de la carte mère (gestion de l'alimentation) en S3 est fortement recommandé. Pour plus de détails, reportez-vous au guide d'utilisation de votre carte mère.

---

## 12) FAQ (DEMANDES FRÉQUENTES) :

1. En RAID 1, si un disque est défaillant, le boîtier peut-il récupérer les données en connectant un nouveau HDD?

Réponse : Oui, le boîtier va redémarrer RAID 1 et récupérer automatiquement les données quand vous connecterez un nouveau HDD. Pas besoin de nouvelle configuration. Pour lancer le mode de récupération du RAID 1, suivez les étapes suivantes :

- Éteignez le boîtier et enlevez le disque défaillant.
- Allumez votre PC et connectez le câble USB 3.0 au PC puis au boîtier QB-X2US3R.  
Allumez le boîtier.
- Insérez un nouveau HDD dans le support vide..
- Après un moment, les deux indicateurs LED du boîtier vont clignoter pour indiquer que la procédure de récupération a commencé.
- La vitesse de récupération est de 250Go/h, donc une récupération d'un disque de 500Go prendra environ 2H ou plus.
- Si les deux indicateurs LED ne clignote plus et sont bleus, la procédure est terminée.

### NOTE IMPORTANTE:

- Pour reconstruire vos données, nous recommandons un nouveau HDD qui est identique ou un nouveau HDD plus gros (capacité) que le HDD défaillant.
- Ne pas déconnecter le câble pendant la procédure, ni l'alimentation du PC.

---

2. Puis je copier des données sur le disque pendant la procédure de reconstruction RAID 1?

Réponse: Oui, mais ce n'est pas recommandé et + de temps.

3. Sous RAID 1, si un HDD est défaillant, mon PC peut lire l'autre?

Réponse: Oui, le PC peut accéder à l'autre HDD. VOus pouvez sauvegarder vos données avant de lancer la procédure RAID 1.

4. Comment protéger mes données si le QB-X2US3R crash?

Réponse: Si le boîtier fonctionne en JBOD ou RAID1, vous pouvez enlever les disques du boîtier et les connecter à une autre interface externe ou interne pour accéder à vos données. VOus pouvez installer vos HDD dans une Station d'accueil USB pour sauvegarder vos données

Si le boîtier fonctionne en RAID0, vous devez remplacer le boîtier QB-X2US3R par un nouveau ou un réparé. Enlevez les disques et prenez en note lequel est HDD1 et HDD2 (gauche à droite) afin d'éviter de les changer pour la ré-installation.

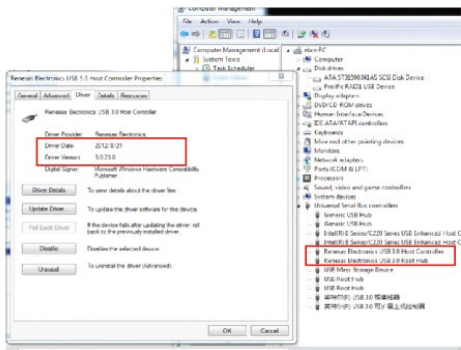
Après remplacement de votre boîtier, connectez le QB-X2US3R sans HDD installé par USB 3.0 à un ordinateur allumé. Ensuite, paramétrer le QB-X2US3R en mode RAID 0 et appuyez sur le bouton de confirmation à l'arrière du boîtier jusqu'à extinction du boîtier.

Installez ensuite le HDD1 puis le HDD2 dans les supports correspondants et allumez le boîtier.

Vous devriez pouvoir accéder a vos données sans aucune perte de données.

## 5. Quelle raison peut faire que mon PC ne reconnaisse pas le QB-X2US3R?

Réponse: Vérifiez que le driver ou firmware USB 3.0 soit à jour, si ce n'est pas le cas, mettez à jour le driver ou firmware.



---

## 13) CONTACT & SUPPORT TECHNIQUE :

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisis notre produit. Nos produits sont développés et fabriqués avec le plus grand soin afin d'offrir le meilleur niveau de qualité.

Si vous avez le moindre soucis avec notre boîtier :

1. Veuillez lire le manuel ou visitez notre Forum:

[www.fantec-forum.com](http://www.fantec-forum.com)

Vous pouvez y trouver des questions fréquentes et de l'assistance.

2. Si le soucis persiste, merci de nous contacter sur:

[support-france@fantec.com](mailto:support-france@fantec.com)

Adresse pour retour de produit sous garantie:

FANTEC GmbH  
Abteilung RMA/Service  
Billwerder Billdeich 605B  
21033 Hamburg  
Germany

Déclaration de conformité:

<http://www.fantec.de/unternehmen/bestimmungenrichtlinien/ce/>