

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt entwickelt und produziert, um ein Höchstmaß an Qualität bieten zu können. Wir garantieren dem Endverbraucher, dass das Gerät frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. Diese Garantie gilt 24 Monate beginnend mit dem Kaufdatum. Sie gilt nicht für Schäden durch nicht vorschriftsmäßigen Anschluss, Nichtbeachtung der Einbauvorschriften und Bedienungsanweisungen, unsachgemäße Handhabung, Verschleiß oder Verschleißteile (Akku, Batterien u.ä.). Sie erlischt bei Eingriff in das oder Reparatur an dem Gerät durch hierzu nicht von uns autorisierte Personen. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung. Durch eine Garantieleistung wird die Garantiefrist nicht verlängert. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Händler werden hierdurch nicht berührt.

Sollten Sie dennoch einmal ein Problem mit einem unserer Produkte haben oder ein Produkt einen Defekt aufweisen, beachten Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Bitte lesen Sie das Handbuch und besuchen Sie das FANTEC Technic & Support Forum unter **www.fantec-forum.de**
Dort finden Sie Antworten auf viele Fragen, Hilfestellungen und Lösungsansätze.
2. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung

- per Telefon unter der Servicenummer:

01805-32 68 32*

Erreichbar von Montag - Freitag 9.00 - 17.00 Uhr
*(0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro/Min.)

- oder per E-Mail an:

service@fantec.de

Wenn das Problem durch die o.g. Schritte nicht behoben werden konnte oder Sie von einem FANTEC Techniker aufgefordert wurden das Gerät einzuschicken, lesen Sie bitte die nachfolgenden Informationen zum Thema Rücksendung.

1. Bitte senden Sie niemals Geräte ohne vorherige Rücksprache mit einem FANTEC Techniker ein. Einen Garantiefall können Sie, wie gewohnt, auch direkt über Ihren Händler abwickeln.
2. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Sendung (inklusive komplettem Zubehör) ausreichend frankiert und sicher verpackt ist. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
3. Legen Sie der Sendung bitte eine Kopie der Kaufrechnung bei. (Ohne Rechnung erfolgt keine Bearbeitung; gilt für alle RMA Sendungen)
4. Füllen Sie bitte die unten aufgeführte Garantiekarte sorgfältig und gut leserlich aus und legen Sie diese bitte der Sendung bei.

Anschrift für RMA Sendungen

FANTEC GmbH
Abteilung RMA/Service
Billwerder Billdeich 605B
21033 Hamburg

Die Garantieleistung erbringen wir nach unserer Wahl durch Reparatur des eingesandten Gerätes oder Lieferung eines neuen Gerätes.

Information für Kunden außerhalb Deutschlands

Bitte wenden Sie sich für eine Garantie-Rücksendung an Ihren Händler. Unabhängig davon müssen die unten genannten Anforderungen erfüllt werden.

Bitte abtrennen und der RMA Sendung sorgfältig und leserlich ausgefüllt beilegen

Rücksende Adresse

Name Telefon E-Mail
(Für eventuelle Rückfragen)
Straße, Haus-Nr.
PLZ Ort / Stadt Land

Produktinformationen

Modellbezeichnung Seriennummer Kaufdatum
(Modellbezeichnung und Serien-Nr. finden Sie auf dem Gerät und/oder auf der Verpackung.)
Händler / Shop

Fehlerbeschreibung / Grund der Rücksendung

.....
.....
.....
.....

Dear customer,

thank you for choosing our product. Our products are developed and produced with the greatest diligence in order to provide the highest level of quality. We guarantee the end user that the device is free of defects in material and processing deficiencies. This guarantee is valid for 24 months from the date of its purchase. It does not cover damages caused by non-compliant connection, non-observance of the installation instructions and operating instructions, improper use, abrasion or expendable parts (rechargeable batteries, batteries etc.). It expires on intervention in or repair on the device by not authorized persons by us. For secondary damage, we assume no liability. In case of guarantee, the warranty period is not extended. Your implied warranty claim against the dealer shall not be affected.

The warranty we provide at our option either by repair of the submitted device or delivery of a new device.

If you ever have a problem with one of our products please follow the steps below:

1. Please read the manual or visit our Technic & Support Forum

www.fantec-forum.de

There you can find frequently asked questions, support and assistance.

2. If the problem persists, please contact our services department as follows

• via E-Mail:

service@fantec.de

If the issue can not be solved with the steps above or you have been instructed by a FANTEC technician to return the device for repair, please read the information below on the subject of return.

1. Information for customers outside of Germany:
Please contact your dealer in case of any warranty-return. Please follow the requirements listed below.
2. Please make sure that your return shipment to your dealer (including all accessories) is securely packaged and with sufficient postage.
3. Add a copy of your invoice (without invoice there will be no warranty processing)
4. Please complete the form below and add it.

Address for warranty return shipments

FANTEC GmbH
Abteilung RMA/Service
Billwerder Billdeich 605B
21033 Hamburg
Germany

Please detach, fill in completely and add it to the return shipment.

Your address

Name Phone E-Mail
(For any questions)
Street, No.
Zip Code City Country

Product information

Model name Serial No. Date of purchase
(Model name and serial no. you will find on the device or on/in the packaging.)
Dealer / shop

Description of error / Reason of return shipment

.....
.....
.....
.....